

## Všeobecné obchodní podmínky

### KYKO med s.r.o.

se sídlem Tišická 396/1, Čimice, 181 00 Praha 8

IČO: 28433939

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 141198 vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „**Poskytovatel**“)

tímto stanoví v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), pro poskytování služeb ve své provozovně tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“):

### I. Definice a zkratky

#### 1.1. Definice:

Následující pojmy užívané v tomto dokumentu znamenají a rozumí se jimi toto:

Ceník	součást nabídky služeb Poskytovatele definované v čl. III. VOP, zpřístupňován na recepci jako ceník nehrazených služeb a ceník doplňkových služeb (dále oba též jen jako „ceník“, není-li uvedeno jinak)
Hrazené služby	zdravotní služby hrazené dle § 13 a násl. zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění; tj. hrazené smluvními zdravotními pojišťovnami Poskytovatele za pojištěnce těchto zdravotních pojišťoven v rozsahu dle příslušných právních předpisů, včetně prováděcích a smluv uzavřených s Poskytovatelem
Klient	fyzická osoba, která je pacientem Poskytovatele ve smyslu z. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
Nabídka	rozsah služeb poskytovaných Poskytovatelem dle čl. III. VOP
Nehrazené služby	zdravotní služby nehrazené z veřejného zdravotního pojištění dle § 15 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a též služby péče o zdraví nehrazené smluvními zdravotními pojišťovnami Poskytovatele na základě příslušných právních předpisů stanovících úhrady z veřejného zdravotního pojištění a/nebo smluv uzavřených s Poskytovatelem
Pojišťovna	Zdravotní pojišťovna, u které je klient jako pojištěnec pojištěn dle z. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a která má uzavřenu smlouvu s Poskytovatelem
Poskytovatel	společnost KYKO med s.r.o., se sídlem Tišická 396/1, Čimice, 181 00 Praha 8, IČO: 28433939
Provozovna	zdravotnické zařízení Poskytovatele v objektu na adrese Tišická 396/1, Praha 8
Recepce	kontaktní místo Poskytovatele v jeho provozovně určené pro styk s klienty v jím uveřejňované době
Uveřejnění	Uveřejnění informace nebo dokumentu na webové stránce Poskytovatele na adrese <a href="http://www.kykomed.cz">www.kykomed.cz</a> a/nebo prostřednictvím recepce

### II. Podmínky poskytování zdravotních služeb

- 2.1. Poskytovatel je provozovatelem nestátního zdravotnického zařízení a klientům poskytuje v rámci předmětu své činnosti ve své provozovně zdravotní služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění v souladu se smlouvami, které má uzavřeny se smluvními pojišťovnami, a/nebo nehrazené. Péče je poskytována na základě požadavků klienta na její poskytnutí Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn požadavek klienta na péči odmítnout, pokud takové odmítnutí není v rozporu se zákonem o zdravotních službách.
- 2.2. Klient je oprávněn poskytování péče odmítnout a/nebo vůbec péči nepožadovat.
- 2.3. Klient je povinen sdělit ošetřujícímu lékaři Poskytovatele veškeré podstatné skutečnosti, které mohou ovlivnit poskytování péče.
- 2.4. Poskytovatel nepodmiňuje právo klienta na poskytování hrazených služeb, na svobodnou volbu lékaře, žádnými registračními poplatky, dodatečnými platbami, odebráním jiných služeb nebo sponzorskými dary a za poskytnuté hrazené služby nepožaduje žádnou další úhradu.

### III. Nabídka služeb

- 3.1. Poskytovatel poskytuje zdravotní péči na základě požadavku klienta v rozsahu dle předmětu své činnosti a odbornosti, v návaznosti na aktuální nabídku služeb a kapacitní možnosti Poskytovatele. Poskytovatel zdravotní hrazené i nehrazené služby poskytuje dle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, včetně prováděcích předpisů.

- 3.2. Poskytovatel je smluvním zdravotnickým zařízením pojištěn, jejichž seznam uveřejňuje.
- 3.3. Nehrazené služby mohou být zpoplatněny dle ceníku zpřístupněného na recepci a webové stránce Poskytovatele.
- 3.4. Součástí nabídky mohou být doplňkové služby, jejichž ceny jsou uvedeny v ceníku doplňkových služeb. Doplňkovými službami jsou např. služby půjčovny ručníků, zpřístupnění sprch apod., nejedná se o služby „zdravotní“.
- 3.5. Poskytování hrazených služeb není podmíněno zakoupením některé z doplňkových služeb a/nebo nehrazených služeb.
- 3.6. Klient je oprávněn objednat si nehrazené a/nebo doplňkové služby z nabídky Poskytovatele prostřednictvím recepce. Nabídka doplňkových služeb je uvedena v ceníku doplňkových služeb. Doplňkové služby nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, jsou poskytovány na podkladě ústní objednávky klienta, a to na pracovišti recepce v souladu s těmito VOP, které jsou dostupné na recepci a webové stránce Poskytovatele.
- 3.7. Provozní a ordinační doba, stejně jako kontakty na Poskytovatele, se uveřejňují.

#### **IV. Odměna Poskytovatele za služby**

- 4.1. Výši odměny za služby dle čl. III. odst. 3.3. a 3.4 těchto VOP stanoví Poskytovatel v ceníku nehrazených služeb a ceníku doplňkových služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat ceníky dle čl. V. těchto VOP.

#### **V. Změny VOP, aktualizace ceníku**

- 5.1. VOP a ceník se zpřístupňují na recepci; se zněním VOP a ceníku seznámí klienta při sjednávání služeb na recepci pověřený pracovník Poskytovatele.
- 5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo ke změně VOP a ceníku, a to provedením jednostranné úpravy; změny a aktualizace těchto dokumentů zpřístupní klientům na recepci. Na klienta se vztahují VOP a ceník účinné v době, kdy Poskytovatel plní požadavek klienta na poskytnutí konkrétní služby.
- 5.3. Klient může změnu VOP a ceníku odmítnout a ukončit bez udání důvodu čerpání služeb u Poskytovatele.
- 5.4. Změnu VOP a ceníku zpřístupní Poskytovatel alespoň 30 dní před nabytím účinnosti plánované změny. Nabytím účinnosti změny VOP pozbyde platnosti jejich dosavadní znění; nové znění VOP po provedených změnách nahradí dosavadní text VOP.
- 5.5. Pokud klient neodmítne poskytování služeb Poskytovatelem nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění VOP a ceníku, platí, že změnu přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP a ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch klienta.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Práva a povinnosti se řídí příslušnými právními předpisy, zejména OZ a předpisy upravujícími poskytování zdravotních služeb.
- 6.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. dubna 2024.